

## 開設職業導向課程 增強社會認知度 雙管齊下助SEN人士解鎖職場



中學文憑試開考，莘莘學子為升讀心儀大專院校刻苦學習，有特殊教育需要 (SEN) 的學生也不例外。儘管政府有為SEN人士提供升學就業支援，相關學生脫離校園舒適圈後，投入職場仍面對不少挑戰，有專門取錄SEN學生的中學開設職業導向課程及安排實習機會，讓同學對職場有更多了解和準備。有學者認為，除了SEN人士自我增值，提升社會的認知和接納度也是重要一環，期望能夠雙管齊下，讓他們全面發揮所長。

在融合教育政策下，SEN學生遍布全港中、小學及特殊學校，以2022至2023學年為例，分別有逾3.1萬名及近4500名SEN學生就讀公營普通中學和特殊教育中學，過去6個學年的學生人數也持續上升。

政府一直為SEN學生提供支援，如教育局鼓勵學校全校參與，透過三層支援模式照顧SEN學生，局方編製的《全校參與模式融合教育運作指南》也要求學校設立機制，透過生涯規劃教育，加強相關學生對自己及社會發展的認識，以裝備學生升學和就業。此外，勞工處指，轄下的「就業展才能計劃」鼓勵僱主聘用、培訓及支援殘疾人士，合資格僱主可獲發津貼；社會福利署亦言，透過津助非政府機構提供多項職業康復及訓練服務，讓殘疾人士從中學習如何適應一般的工作要求。然而，根據統計處於2019年至2020年進行的殘疾人士及長期病患者統計調查，18歲至64歲的殘疾人士當中，非從事經濟活動的比率高達55.7%，為全港人口相關佔比 (26.6%) 的2倍，其中以溝通能力有困難的比例最高，接近80%。

綜合多方面意見，部分學校對SEN學生的援助仍未到位，亦未能進一步銜接至職場，令SEN青年離開「舒適圈」後面對不少困難。香港城市大學社會及行為科學系助理教授關志健指，部分學校未有把教育局發放的津貼完全投放在SEN同學上，在校老師及社工的培訓仍有待加強，如個別教師實踐融合教學的技巧未夠熟練，會在全班同學面前問是否需要特別考試模式等，做成標籤效應。他續說，SEN年輕人往往需要針對性的就業準備支援，以更認識和掌握市場，惟學校生涯規劃卻沒有指向性的支援。

### 需較長適應期 克服人際關係

有SEN家長坦言，部分同學面對環境轉變，需要較多時間熟習。「自閉兒生命建立發展社」創辦人Wallace指，不論升讀大學抑或踏入職場，SEN學生都需要較長適應期，如大學學習模式跟中學截然不同，職場文化又較校園複雜，有社交障礙的自閉症人士或時常碰壁，「他們需要好大勇氣才能克服職場上的人際關係。」

有曾聘用SEN人士的公司也說，建立共融職場甚有難度。他舉例，自閉症同事講求原則、較守規矩，如合約上列明午膳時間為1小時，必定會準確地用膳1小時，當同僚提早返回工作崗位準備，或顯得該SEN員工「偷懶」；有智力障礙的人士不懂拿捏距離、說話直接，如首次跟同事見面已近距離觀察別人工作，甚或詢問同事們的年紀、薪酬。他坦言，同事欠缺跟SEN人士相處的經驗和理解。

為解決上述問題，有主要取錄SEN學生的常規中學開辦職業導向課程，並安排學生實習，讓學生為畢業後投身職場作好準備。炮台山循道衛理中學為SEN學生提供職業技能科課程和高中階段選修科目下的資歷架構課程，涵蓋烘焙技能、資訊科技支援及康體服務等範疇，並安排中六學生在畢業前參與為期7周的實習計劃，累積實際工作經驗。

### 主流學校規劃課無考慮特殊需要

炮循與智庫「MWYO青年辦公室」合作，探討該校應屆畢業生在實習前後及畢業後的職業發展信心、行為或技能的自我評價，並聽取各實習企業主管對SEN同學的評價。該報告指，整體SEN青年面對缺乏切合職場需要的技能、職場適應力較低的困難，而普遍主流學校的生涯規劃課程或未有考慮他們的特殊需要，加上社會及僱主對SEN缺乏理解，致他們投身職場後較易離職。有主管反映實習生持續進步，儘管患有自閉症及智力障礙的同學表現較其他實習生遜色，只要有適當的支援，他們仍然能夠達到工作要求。

負責撰寫報告的MWYO助理研究員朱城鋒坦言，希望更多僱主明白，為相關同學作出工作調適並不需要耗費大量資源及人力。他舉例，有些學員記憶力較弱，其主管把工作流程寫在字卡上，已達提醒作用；有公司容許SEN同學有較長休息時間。他指，部分學生或未能清楚表達需求，可以預先準備「個人需要小冊子」，主動跟公司溝通互相配合。

另外，有大學團隊為企業提供培訓，提升員工與不同類型殘疾人士相處的技巧。關志健跟城市大學的團隊推展「共融在職場 (DEI@Work)」計劃，並開辦殘疾就業共融基礎課程，讓參與企業的主

管和員工領略如何跟SEN同事相處，加大SEN人士投身職場的機會。他指，英國政府近年亦有推出相關共融計劃，目標增強僱主聘用殘疾員工的信心，鼓勵他們改變思維，招募、培養和挽留殘疾人士。

### 冀增資源助員工認識殘疾人士

他指，明白政府、社福機構和學校等各方面都致力達至共融，卻甚少有資源協助企業員工去認識殘疾人士，「單方面從殘疾人士出發協助就業並不足夠，同時需考慮於同事和主管的角度出發，雙管齊下，才能使殘疾人士順利進入職場，發展所長。」

教育局回覆指，局方持續發展生涯規劃教育，讓學生了解個人的興趣、能力及志向，培養正面的態度和價值觀。為協助SEN學生準備將來升學就業，局方曾舉辦「活出豐盛計劃」，讓SEN同學參與工作體驗及參觀大專院校，並按患自閉症高中生的強項和興趣，舉辦「強項為本課程」。局方續說，有為教師提供專業發展活動，以認識相關學生的生涯規劃服務、升學就業輔導技巧等，而學校亦需為學生及家長，提供合適的升學及就業輔導。

### 社企辦藝術培訓 發掘SEN青年潛能建立自信

有社企發掘SEN人士的藝術和表演潛能，並提供培訓，使他們有一技之長在社會立足。

自小患有過度活躍症的魔術師何焯麟 (Keanu) 分享自身經歷指，SEN青年與普通學生的思維不同，或因溝通不足造成誤解，相較不適合在系統化的公司任職，但能完成一些獨特和獨立性工作，「過度活躍症的青年可嘗試創業或銷售工作，或會有與別不同的創作思維。」

Keanu指，自己以往也到過一般公司「打工」，無奈未能勝任，但遇上創意或藝術範例工作，則可以用「喜愛工作」的心態完成，更獲得好成績。他約10年前開始到世界各地表演魔術及做義工，及後更取得社創基金開展「社創魔法師的學徒計劃」，專門為SEN青少年提供魔術培訓，讓他們建立自信、改善社交技巧，實行以魔術教育回饋社會，公司近日更獲得第12屆「社企嘉許計劃」新進社企大獎。

透過到校舉辦工作坊，Keanu物色潛在的SEN學生作「魔術師學員」，並提供相關訓練，及後再帶領該些學員在講座和工作坊上表演。為了提升學員的溝通能力，學員亦會擔任「小導師」，輔助其他SEN小朋友，「用教學的過程去學習，當他們去指導其他SEN朋友時，可以發現到對方的優點及可以改進之處，從而了解自身優勢。」他續說，魔術訓練必須要學懂人與人之間的溝通，進一步促進學員跟觀眾交流。

據他留意，SEN學員在接觸魔術後，情緒上有所改變，他們明白需要充滿正能量才能解決問題，而自己的解難能力比想像中強大，「當發現雙手可以『創造奇蹟』，面對問題的信心也有所增強。」