

PD時事 2023/06/28

多數學生目擊欺凌不會主動干涉 智庫倡學校訂立明確處理機制



教育局文件顯示，過去三個學年，平均每年有380宗校園欺凌個案，民間智庫MWYO青年辦公室去年邀請26個中學生、數個老師及社工進行深度訪談，了解學生目擊校園欺凌時的感受及顧慮，以及學校處理校園欺凌的方法。

研究顯示，受訪學生一致認為欺凌是錯誤行為，並同意自己有責任向受害者提供協助，但除非受害者主動求助，或欺凌行為明顯過火，大部分人都不會主動干涉事件，因認為欺凌的成因複雜，自己又未具備調解能力，擔心貿然介入會令事情惡化，甚至成為被欺凌的對象。不過，若旁觀者與受害者的關係較好，他們制止欺凌的意願亦相對較高。

研究另發現，部分受訪學生會為未能幫助受害者而感到自責，繼而出現內疚、焦慮等負面情緒，亦因擔心自己會成為下一個受害者而感到不安。有學生曾旁觀同學被逼飲廁所水，造成心理陰影，事隔數年仍會不時想起，對未有施予援手感到後悔及焦慮。

研究指出，部分學校無明確的欺凌處理機制，學生遇到欺凌時亦無從求援。部分受訪學生指，有部分老師缺乏與欺凌相關的訓練，或會冷處理事件、質疑受害者、不作跟進，讓學生覺得校方不重視欺凌問題，降低求助意願。

智庫建議，學校應訂立清晰的處理欺凌機制，程序要公開透明，列明學生遇見欺凌後可如何向校方反映、由哪些教職員專責處理、校方將如何跟進等資訊，增加學生求助的信心。此外，學校應加強培訓教職員處理旁觀者的求助和提供心理支援，並設立「朋輩支援小組」，教導學生化解衝突及基礎心理輔導技巧，讓同學主動調解欺凌事件、為受害者提供情緒支援，並帶動班上其他學生認識和重視欺凌問題。