

2023/06/28

中學生為何對欺凌袖手旁觀？



過去三年，香港各學校平均每年共處理約380宗校園欺凌個案。民間智庫MWYO青年辦公室發表有關校園欺凌問題的研究報告，指出學生雖然認同自己有責任幫助受害者，但卻出於各種原因而卻步，而近年更多欺凌在網絡發生。有社工指出，即使不一定要出手阻止，亦可給予受害人關心，亦有社工提供面對網絡欺凌的「急救」方法。

研究與香港基督教服務處北角樂Teen會、香港聖公會九龍城青少年綜合服務中心、明愛青少年及社區服務，以及東華三院心瑜軒合作，收集150名中學生有關欺凌的看法，並邀請當中26人參與焦點小組訪談，了解他們目擊校園欺凌時的反應及顧慮。雖然受訪學生一致認為欺凌是錯誤的行為，亦認同自己有責任向受害者提供協助，但不少學生都會擔心貿然介入會令事情更糟，而當被欺凌者是自己不熟悉的人，他們一般會對是否介入有猶豫，甚至傾向甚麼也不做。

大部份受訪學生擔心，一旦「挺身而出」意味要與欺凌者正面衝突，擔心會招致報復而不敢制止欺凌。部份受訪學生會因未能幫助受害者到自責，繼而出現內疚、焦慮等負面情緒，甚至擔心成為下一個受害者而感到不安。對於學校的處理，不少受訪者坦言駐校社工缺乏處理欺凌事件的權力，更有學生向老師舉報後，反被指責多管閒事，令他們覺得校方不重視欺凌問題。

香港基督教服務處北角樂Teen會社工Eva表示，當目擊欺凌事件時，每個人的考量不同，不一定要出手阻止，但仍然可以對受害人給予關心，讓他知道「有我喺度」，「有人同行，可以喚

起青年人面對困難的希望，唔會跌到冰嚟一刻」。

負責研究的MWYO青年辦公室研究員陳宇謙表示，在疫情期間中學生之間面對面交流機會減少，不少受訪學生都坦言，復課後其實不太習慣長時間與一大班同齡的人相處，在相處時也較以往容易「過了火位」以至出現衝突。他也留意到，欺凌方式更多是與網絡有關，例如在secret page指責、開班群組卻刻意不加入某一兩位同學，然後在群內講其是非等。

面對網絡欺凌可如何「急救」？，明愛連線Teen地網上青年支援隊社工Mimi建議，可以立即設定所有帳戶為最高隱私，有需要時可直接停用帳戶；亦宜將欺凌者限制、移除、封鎖。不過，在此前可保留欺凌者的留言和行為證據，並檢舉欺凌人士的帳戶或帖子；有需要時，可以向值得信任的家人、老師、社工或朋友分享和商量。