

本地 2023/06/28

## 旁觀學生見校園欺凌不敢介入 研究：校方訂處理機制增舉報者信心



網絡社群活躍，加劇香港校園欺凌問題，除加害者與被欺凌者外，其他學生在事件多擔任旁觀者角色。有民間智庫的研究發現，大多學生認為貿然介入欺凌事件會令事情更複雜，亦提到學校提供關於處理欺凌的相關資訊不足，老師亦不懂如何處理問題。研究員認為學校可利用講座時間，預先教授學生基礎心理輔導與衝突調解技巧，並訂立清晰欺凌處理機制，讓旁觀者發現事件時可明白如何支援。

民間智庫MWYO早前舉行「欺『零』何時」作品收集活動，了解青少年對欺凌看法，透過活動與當中26名中學生作焦點小組訪談，了解他們目擊校園欺凌時的反應，以及探討他們選擇是否伸出援手時的顧慮。研究發現學生指欺凌成因複雜，自身調解能力有限，更認為貿然介入只會令事情惡化，不願與欺凌者有正面衝突。

旁觀者多採取較被動態度，並待受害者求助後才伸出援手，若未能幫助受害者，卻又會出現內疚、焦慮等負面情緒，更有受訪者表示負面情緒會持續擴大，之後仍難以釋懷。

另有不少受訪學生表示，學校提供調解欺凌相關資訊不足，社工的作用亦有限；指出老師亦缺乏處理欺凌相關的訓練，以致在收到舉報後不知道該如何處理，這容易讓學生誤以為校方不重視欺凌問題，影響學生求助意願。MWYO研究員陳宇謙強調若學校重視欺凌舉報，會增加學生舉報求助的信心。

近十年網絡社群「Secret page」興起，網絡欺凌有增無減，部分學生在社群留責對他人隨意謾罵，甚至有起底行為。網絡欺凌傳播快，影響更嚴重，學生普遍認為旁觀者更難從網絡欺凌伸出援手。

陳宇謙稱，有學校安排一名訓導主任專責處理欺凌問題，與一般學校有明顯區別，該學校能更集中處理相關問題，並跟進情況。建議學校短期內先應訂立清晰的欺凌處理機制，給予旁觀者更多求助支援。MWYO又認為學校可設立「朋輩支援小組」，讓班代表擔當同伴支持者的角色，提供心理支援。校方同時可安排專家到校，教授學生基礎心理輔導及衝突調解的技巧，讓他們有信心在遇到欺凌時能夠作出正確的行動，緩解同學間的矛盾，並給予被欺凌者精神上的支持。