



疫情下 老師的 心聲

“ **Thought Leadership on
Youth Development** ”

前言

受新型冠狀病毒肺炎影響，香港學校自一月農曆假期開始停課，至今近三個月。教育界在這段時間主張「停課不停學」，不少學校於網上繼續授課。MWYO 青年辦公室早前歸納校長和老師面對的技術問題，現探討他們的心路歷程，以至對政府應對疫情的評價。受訪者來自直資、津貼和官立的中小學，更包括錄取較多有特殊教育需要學生的學校。

摘要

這場疫情改變了很多人的生活和工作習慣，老師也不例外。在「停課不停學」理念的推動下，有老師拿起電腦和手機，進行人生中第一次直播；也有老師化身 KOL，自製短片上傳網絡。老師為了令學生繼續學習而付出努力，同時，這次經歷也是他們自我增值的良機。經此一役不少老師使用電腦的能力大大提升，增強他們對教育科技的認識，協助他們跟上數碼化教學的步伐。

這次停課也揭露了現時香港教學模式的問題。一直以來，香港都按考試以「填鴨」方法向學生灌輸知識，並不太注重培養他們的學習興趣。然而疫情導致不少考試取消，學生彷彿失去了學習的動力，積極性也因此下降。儘管「一試定生死」的應試文化短期內不會消失，但如何提升學生自學的熱情，讓他們不只為應付考試而學習，相信是許多校長和老師心中希望能達到的。

疫情下的教學安排

與實體教學相比，大多數學校的網上教學課時都較短。以一所直資學校為例，初中學生每天的網上教學課時只有三小時（早上九時至中午十二時）。課時變短，對非主科科目的影響尤其大。部分學校在剛開始推行網上教學時只教授中文、英文、數學、科學 / 常識四科，在稍後時間才加入其他科目。

與坊間不少人的觀念不同，網上教學絕非僅老師以直播形式授課。學校在教學模式上給予老師頗大的自由度，讓他們選擇適合自己的一套模式。有老師為了避免實時教學說錯話被人覺得不專業，因此選擇使用預先錄製的影片教學。

「停課不停學」期間，學校依舊向學生發放測驗和功課，有中學老師透露欠交功課的情況比以往嚴重，有些學生在老師打電話跟進後依然不會補齊欠交的功課。但在更重視學業成績的中學任教的老師反指，停課期間沒有欠交功課的情況出現。這兩種情況顯示學生能否準時提交功課，基本上取決於他們對學習的積極程度。

若要成功落實在家學習，家長的配合十分重要，但並非所有家長都能應付子女在家學習帶來的壓力。一位小學主任稱曾有家長反映自己兩夫婦都要上班，沒有時間教導小朋友，並覺得教學量太多。家長在輔導子女時遇到的困難也讓他們明白老師的辛勞，更懂得尊重老師。

不少校長和老師都表示網上教學的效率較實體教學低，但對某些有特殊學習需要的學生來說，網上學習減低了外界因素（如噪音等）對同學的騷擾，反而讓他們更專心，增加學習效率。

疫情對考試的影響

疫情影響下不少公開試被延遲或取消，打亂學生和老師的準備。有老師因為需要更改課程或推出新方式幫助學生溫習而令工作時間大增。除了公開試以外，大部分學校將會更改復課後考核其學生的模式，有小學主任更明言學校將取消學年最後一次校內試，改用單元評估的方式。

某些公開試被取消後，考試機構宣布將以功課成績和預測分數決定考生的最終成績，因此有家長向校方詢問打算如何評核其子女表現。一位中學老師表示，曾有家長投訴她給予子女的預測分數過低，因此校方需要花時間向家長解釋如何計算學生的最終成績。

儘管這次疫情揭露了「一試定生死」模式的弱點，但校長和老師都覺得這依然是目前最適合和最公平的考試模式。有中學校長指香港現時的校本測驗和分數調整機制不算成熟，未能取代公開試作為評核學生表現的方法。有中學和小學校長希望未來評核學生的模式可以更多元化，讓成績一般但有其他特長的學生增加升讀大學心儀學科的機會。

停課不停學的苦與樂

「停課不停學」顛覆了平常的教學模式，不少老師都需要大約一星期的時間去適應。所有受訪校長和老師都表示學校有為老師提供資訊科技上的支援，如製作影片教導他們在網上教學和成立 WhatsApp 群組解答電腦方面的問題。一位中學老師稱剛開始網上教學時，學校要求老師回校授課，方便他們遇到技術上的困難時可以得到即時支援。

面對新的授課模式，一位中學老師認為這是一個契機，促使老師裝備自己，追上未來教學趨勢。一位中學校長在面對老師對網上教學的抗拒時亦強調要正面應對挑戰，鼓勵老師跳出自己的舒適圈。

即使停課初期很多老師需要一些時間去適應，但整體來說「停課不停學」並沒有明顯增加校長和老師的壓力。一位中學老師慶幸停課期間課堂時間減少，可以騰出更多時間處理堆積下來的行政工作，反而更輕鬆。另一位小學老師亦樂見這段時間可以在家工作，增加和家人相處的時間。

與實體課堂相比，所有受訪老師都認為網上教學令師生關係更疏離，亦更難監察學生進度。不少學校因此設有不同渠道讓老師可以與學生在學習以外的範疇上交流。其中一間中學設立了「陽光電話」，讓班主任每周與學生通電話，了解他們的心理狀況。有一間小學則會每兩至三星期用通訊軟件 Zoom 聯絡全班學生，讓同學可以互相問候，減低停課對社交生活的影響。

繼續採用網上教學

所有受訪校長和老師都認同網上教學有其優點，如一位中學老師發現在網上批改功課比較方便。也有小學主任認為網上教學可以鼓勵有心的學生主動對有興趣的課題上作更多資料搜集。

不少受訪老師打算在復課後延續某些網上教學措施。一位小學老師表示會繼續錄製短片讓學生在上課前預習，令其可以更好地運用課時。一位中學校長亦考慮未來為中六學生開設網上學習支援，讓放學習假期（study leave）的學生不用特地回校向老師提問。

在被問及網上教學能否取代面對面授課時，所有受訪者一致認為短期內沒有這個可能性，其中一個重要原因是網上教學成效很視乎學生的自律性。一位中學老師不諱言有些不自律的學生在停課期間「養懶咗個人」。一位小學主任亦反映學生這段時間的表現有明顯分別，較緊張學習的學生表現較好，但亦有約一半學生表現不太積極。

除了學生自律問題外，運用電腦能力參差不齊也是網上教學不能取代實體課堂的原因。一位小學老師指出有些學生不熟悉網上教學軟件的操作，向老師發問時不小心把自己的咪高峰關掉，影響師生間的溝通。另一位中學老師亦舉例指有學生在參與網上課堂時遇到困難，需要學校的視像支援，教導他運用教學軟件。

教育局應對疫情的評價

不少受訪校長和主任都認為教育局在處理這次疫情上不夠主動，未能為學校提供所需支援。一位中學校長指出局方會要求學校提供各種數據，但又不交代其用途，加重了校方的工作量，也讓人覺得當局在做不必要的事情。

教育局早前宣布向每間學校發放最多港幣 25,000 元的防疫津貼，但有校長直言資助金額連購買口罩都不夠。一位小學主任覺得局方只懂得向學校提供經濟援助，具體防疫措施則交由校方自行處理。

儘管校方希望教育局能給予更多支援，但不少校長和主任都體諒當局的難處。一位小學校長明白抗疫工作需要政府各部門的協調，也看到教育局已經盡力向校方提供資訊。一位小學主任亦讚賞當局給予學校許多自由度，讓校方可以自行決定「停課不停學」期間的教學安排。

隨着新冠肺炎確診人數下降，學校開始着手準備復課。有校長強調已經開始進行校園消毒，也安裝了紅外線體溫檢測系統等防疫設備。有小學亦已經準備多個計劃，應對延長停課和宣布復課等不同的狀況。

關於我們

MWYO 青年辦公室是一個以青年為本、獨立運作的民間智庫，工作橫跨研究與調查、倡議與教育、培訓與能力提升。我們積極與各促進青年發展的持份者緊密合作，包括青年、家長、校長、教師、社工、僱主、公民社會領袖，以及政府與政黨，致力在不同範疇上，引領各方以新思維促進香港青年發展。

傳媒聯絡 | 林慧茵 (Jess) ☎ +852 2508 5178 📠 +852 9550 8018 ✉ jess.lam@mwyo.org
謝瑋倫 (Alan) ☎ +852 2508 5177 ☎ +852 9736 9067 ✉ alan.tse@mwyo.org